

## Tarieven 2024 – Dagopvang (0-4 jaar)

Maak optimaal gebruik van onze opvang en kies voor een pakket dat het beste bij u past! Onderstaand vindt u de tarieven voor de dagopvang. Inbegrepen in de prijs zijn alle dagelijkse benodigheden voor de verzorging en de voeding excl. warme maaltijden.

### Pakketten voor de dagopvang

Hele dagopvang van 7.30 tot 18.00 uur			
<b>52 weken pakket</b>			
	Uurtarief	Maanduren	Maandtarief
1 dag	€ 10,29	45,50	€ 468,20
2 dagen	€ 10,29	91,00	€ 936,39
3 dagen	€ 10,29	136,50	€ 1.404,59
4 dagen (korting op het uurtarief)	€ 10,25	182,00	€ 1.865,50
5 dagen (korting op het uurtarief)	€ 10,25	227,50	€ 2.331,88
<b>50 weken pakket</b>			
	Uurtarief	Maanduren	Maandtarief
1 dag	€ 10,47	43,75	€ 458,06
2 dagen	€ 10,47	87,50	€ 916,13
3 dagen	€ 10,47	131,25	€ 1.374,19
4 dagen (korting op het uurtarief)	€ 10,41	175,00	€ 1.821,75
5 dagen (korting op het uurtarief)	€ 10,41	218,75	€ 2.277,19
<b>49 weken pakket</b>			
	Uurtarief	Maanduren	Maandtarief
1 dag	€ 10,68	42,88	€ 457,91
2 dagen	€ 10,68	85,75	€ 915,81
3 dagen	€ 10,68	128,63	€ 1.373,72
4 dagen (korting op het uurtarief)	€ 10,63	171,50	€ 1.823,05
5 dagen (korting op het uurtarief)	€ 10,63	214,38	€ 2.278,81
<b>48 weken pakket</b>			
	Uurtarief	Maanduren	Maandtarief
1 dag	€ 10,92	42,00	€ 458,64
2 dagen	€ 10,92	84,00	€ 917,28
3 dagen	€ 10,92	126,00	€ 1.375,92
4 dagen (korting op het uurtarief)	€ 10,87	168,00	€ 1.826,16
5 dagen (korting op het uurtarief)	€ 10,87	210,00	€ 2.282,70
<b>Flexibele maatwerkproducten</b>			
	Uurtarief		
Vroege opvang vanaf 6.00 uur	Gelijk aan weken pakket		
Late opvang tot 19.00 uur	Gelijk aan weken pakket		
Incidentele opvang	€ 12,00		
Eerder brengen / Later ophalen	€ 18,00		

Voor contracten die vóór 01-01-2022 zijn afgesloten met een minimale afname van 9 uur per dag, indien gewenst, kunt u uw contract wijzigen naar Hele dagopvang.

	Uurtarief
52 weken pakket	€ 11,32
50 weken pakket	€ 11,52
49 weken pakket	€ 11,75
48 weken pakket	€ 12,01

Flexibele maatwerkproducten	Uurtarief
Incidentele opvang	€ 10,02
Te vroeg brengen- of te laat ophalen	€ 16,89

### 52 weken pakket

- Bij een 52 weken pakket is uw kind welkom op alle contractdagen gedurende het hele jaar.

### 50 weken pakket t/m 48 weken pakket:

- U kunt zelf uw vakantieweken opgeven in het ouderportaal onder het kopje 'Planning'. Als u uw vakantie heeft doorgegeven dan staat uw kind op de planning als 'Afwezig'.
- U kunt uitsluitend hele weken vakantie opnemen, dus van maandag t/m vrijdag en geen losse dagen of dagdelen. Wilt u bijvoorbeeld van woensdag t/m woensdag vakantie opnemen, dan geldt dit niet als een hele vakantie week. Losse dagen, dagdelen of ruildagen worden niet meegerekend als afwezigheid voor een vakantie.
- De pakketten gelden voor een jaar, vanaf de ingangsdatum van uw contract.
- Een jaar na de ingangsdatum kunt u een wekenpakket wijzigen. U kunt via het ouderportaal uw contract wijzigen.

- Tussentijds wijzigen van een wekenpakket is niet mogelijk.
- Als u minder vakantieweken afneemt zal er tegen het einde van de periode geen planning zijn. Bijvoorbeeld als u een 50 weken opvang afneemt met de startdatum 1 april 2023, dan moet u vóór 1 april 2024, 2 weken vakantie hebben opgenomen. Mocht dit in de periode niet het geval zijn en u toch gebruik wenst te maken van de opvang, dient u incidentele opvang aan te vragen. Wij willen u er alvast op attenderen dat u de planning van uw kind(eren) zelf moet controleren of het aantal vakantieweken opgenomen is in de aangegeven periode.
- Wilt u een wijziging doorgeven en lukt het niet via het ouderportaal? Neem dan contact op met de locatiemanager.

#### **Breng- en ophaaltijden:**

- Op basis van de overeengekomen breng- en ophaaltijden wordt een plaatsingsovereenkomst opgesteld. De planning is vanaf de brengtijd tot de ophaaltijd. Ouders zijn verantwoordelijk om binnen de overeengekomen opvangtijden hun kind(eren) te brengen en te halen.
- We verwachten dat de kinderen vóór 08.45 uur aanwezig zullen zijn i.v.m. het starten van ons dagprogramma. Mocht u een keer later zijn dan de overeengekomen brengtijd neem dan telefonisch contact op met de pedagogisch medewerker van de groep.
- Tijdens onze eetmomenten willen onze pedagogisch medewerkers alle aandacht geven aan de kinderen. Daarom vragen wij u begrip om hier zoveel mogelijk rekening mee te houden als uw kind een keertje later of eerder naar de opvang komt brengen. Tijdens de eetmomenten mag de groep niet gestoord worden. Onze eetmomenten zijn van 09.00 tot 09.30 uur, van 11.30 tot 12.00 uur, van 14.30 tot 15.00 uur en van 16.30 tot 17.00 uur.

#### **Buiten de overeengekomen opvangtijden brengen of halen (eerder brengen en/of later ophalen)**

Indien u onverwachts verhinderd bent om uw kind binnen de overeengekomen tijden op te halen óf u wilt uw kind eerder brengen, dan wordt een extra uur in rekening gebracht. De extra-uur-prijs gaat in op het moment dat u te laat of te vroeg gebruik wenst te maken van de opvang. De pedagogisch medewerkers van de groep zullen u hiervan op de hoogte brengen mocht dit het geval zijn. De extra-uur-prijs is in 2024 €18,00 en geldt als een heel uur.

#### **Incidentele opvang aanvragen/annuleren**

Indien de capaciteit toelaat is het in overleg mogelijk om een extra dag af te nemen. De kosten voor deze opvang worden volgens het geldende dagtarief in rekening gebracht. Onze planning wordt op basis van de geplande kinderen opgesteld. Om deze reden kan een incidentele opvang tot 48 uur van te voren kosteloos geannuleerd worden. Een annulering dient per mail of telefonisch bij de locatiemanager gemeld te worden. Bij het niet tijdig annuleren wordt de opvangdag in rekening gebracht volgens de afgesproken opvangtijden.

#### **Opvangdagen ruilen**

Het is mogelijk om een vaste dag te ruilen voor een andere dag. Voorwaarden is wel dat er een ruildag plaats kan vinden als er ruimte is binnen de bestaande kind- en personeelsplanning. Dit betekent dat de kind-leidster-ratio niet overschreden mag worden en er geen extra personeel ingezet hoeft te worden. U kunt een ruildag vooraf aanvragen via het ouderportaal. Ruilen is een service die wij ouders willen bieden en kan alleen indien de bezetting het toelaat. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

#### **Voorwaarden voor ruilen van opvangdagen:**

- Ruilen geldt niet in geval van ziekte, erkende feestdagen en sluitingsdagen.
- Ruildagen vervallen zodra de kinderopvang overeenkomst wordt beëindigd.
- Ruildagen worden uiterlijk 14 dagen vooraf aangevraagd via het ouderportaal.
- Ruilen van dagen is alleen mogelijk in dezelfde maand als de geplande opvangdag.
- Ruildagen zijn kind gebonden en kunnen niet worden ingezet voor broertjes of zusjes.
- Ruilen van opdagen zijn mogelijk, maar ruilen of schuiven van opvangtijden zijn helaas niet mogelijk.
- Een goedgekeurde ruildag kan niet nogmaals worden geruild, want er vindt al opvang plaats op die dag.
- Mocht u in nood zitten en spoedig een opvangdag nodig hebben, dan kunt u altijd telefonisch contact opnemen met de locatiemanager of haar vervanger. Wij denken graag met u mee en informeren u over de mogelijkheden.
- Afmelden kan tot 48 uur van te voren. Ingeplande maar niet afgenomen ruildagen (zonder bericht) komen te vervallen en kunnen niet worden gecompenseerd.

- I.v.m. onze planning en vaste gezichtenbeleid hebben we vaak 3-4 werkdagen nodig om een reactie te geven. Mocht u geen reactie ontvangen via het ouderportaal, neem dan telefonisch contact op met de locatie om de mogelijkheden te bespreken.

### Berekenwijze kinderopvang

Op basis van de opvangtijden in het contract, wordt het aantal opvanguren op jaarbasis berekend. De Belastingdienst wil voor de Kinderopvangtoeslag graag weten hoeveel uur opvang u gemiddeld per maand afneemt. Om die reden wordt het aantal opvanguren op jaarbasis vervolgens gedeeld door 12 gelijke termijnen. U krijgt dus voor de kinderopvang elke maand een gelijke factuur.

*Rekenvoorbeeld 50 weken pakket: 30 uur per week x 50 weken / 12 maanden = 125 uren per maand*

*125 uren per maand x uurtarief = kosten per maand*

### Kosten warme maaltijd als extra service

Aangezien een warme maaltijd extra kosten met zich meebrengt vragen we hiervoor een kleine bijdrage om een deel van de kosten dekkend te krijgen. Reguliere maaltijden kosten per maaltijd €3,99. Voor ouders die 4 en 5 dagen opvang afnemen zijn de kosten €2,75 per maaltijd.

KDV warme maaltijden	52 weken pakket	50 weken pakket	49 weken pakket	48 weken pakket
1 dag	€ 17,29	€ 16,63	€ 16,29	€ 15,96
2 dagen	€ 34,58	€ 33,25	€ 32,59	€ 31,92
3 dagen	€ 51,87	€ 49,88	€ 48,88	€ 47,88
4 dagen	€ 47,67	€ 45,83	€ 44,92	€ 44,00
5 dagen	€ 59,58	€ 57,29	€ 56,15	€ 55,00

### Sluitingsdagen 2024

In 2024 is Kinderopvang Engeltjes het gehele jaar geopend, met uitzondering van de onderstaande officiële feestdagen en een studiedag.

Nieuwjaarsdag	Maandag 1 januari 2024
2e Paasdag	Maandag 1 april 2024
Studiedag alle locaties*	Vrijdag 12 april 2024
Hemelvaartsdag	Donderdag 9 mei 2024
2e pinksterdag	Maandag 20 mei 2024
Studiedag locatie Rotterdam*	Donderdag 3 oktober 2024
Studiedag locatie Den Haag*	Donderdag 10 oktober 2024
1e kerstdag	Woensdag 25 december 2024
1e kerstdag	Donderdag 26 december 2024
Vervroegde sluitingsdagen om 16.30 uur	
Donderdag 5 december 2024 i.v.m. de Sinterklaasavond	
Dinsdag 24 december 2024 i.v.m. de Kerstavond	
Dinsdag 31 december 2024 i.v.m. de Oudejaarsavond	

*\*) Studiedag: Op deze dag is de kinderopvang gesloten. Onze medewerkers volgen op de studiedag een bijscholingsprogramma. Er vinden verschillende trainingen plaats op het gebied van veiligheid en gezondheid, communicatie en pedagogische expertise. De kennis van de workshops kunnen de medewerkers rechtstreeks gebruiken tijdens hun dagelijkse werk bij de opvang van uw kind. De opvanguren voor deze dag zijn niet meegeteld in berekening van de jaaruren.*