

## Tarieven 2023 – Buitenschoolse opvang

Maak optimaal gebruik van onze opvang en kies voor een pakket dat het beste bij u past! Onderstaand vindt u de tarieven voor de buitenschoolse opvang. Inbegrepen in de prijs zijn alle dagelijkse behoeften voor de verzorging en de voeding excl. warme maaltijden.

| Pakketten voor de buitenschoolse opvang                                     |         | Uurtarief                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------|
| Voorschoolse opvang (VSO) basispakket 40 weken                              | € 8,13  | Brengtijden:                                                        |
| - Voorschoolse opvang gedurende 40 schoolweken.                             |         | - 5.00 uur                                                          |
| - Zonder studiedagen en incidentele sluitingsdagen.                         |         | - 6.00 uur                                                          |
| - De kinderen worden om 8.00 uur naar school gebracht.                      |         |                                                                     |
| De Elisabethschool:                                                         |         |                                                                     |
| - Voorschoolse opvang maandag t/m vrijdag tot 8.30 uur.                     |         |                                                                     |
| De Kameleon:                                                                |         |                                                                     |
| - Voorschoolse opvang maandag t/m vrijdag van tot 8.10 uur.                 |         |                                                                     |
| Naschoolse opvang (NSO) basispakket 40 weken                                | € 8,13  | Ophaaltijden:                                                       |
| - Voorschoolse opvang gedurende 40 schoolweken.                             |         | - 18.00 uur                                                         |
| - Zonder studiedagen en incidentele sluitingsdagen.                         |         | - 19.00 uur                                                         |
| De Elisabethschool groep 1 en 2:                                            |         |                                                                     |
| - Naschoolse opvang maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag vanaf 14.30 uur. |         |                                                                     |
| - Naschoolse opvang woensdag vanaf 12.30 uur.                               |         |                                                                     |
| De Elisabethschool groep 3 t/m 8:                                           |         |                                                                     |
| - Naschoolse opvang maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag vanaf 15.30 uur. |         |                                                                     |
| - Naschoolse opvang woensdag van 12.30 uur.                                 |         |                                                                     |
| De Kameleon:                                                                |         |                                                                     |
| - Naschoolse opvang maandag t/m vrijdag vanaf 14.10 uur.                    |         |                                                                     |
| Vakantieopvang 12 weken pakket van 7.30 tot 18.00 uur                       | € 8,13  | Brengtijden: Ophaaltijden:                                          |
| - Opvang gedurende alle schoolvakanties.                                    |         | 5.00 uur 16.00 uur                                                  |
| - Hele week afname.                                                         |         | 5.30 uur 17.00 uur                                                  |
|                                                                             |         | 6.00 uur 17.30 uur                                                  |
|                                                                             |         | 6.30 uur 18.00 uur                                                  |
|                                                                             |         | 7.00 uur 18.30 uur                                                  |
|                                                                             |         | 7.30 uur 19.00 uur                                                  |
|                                                                             |         | 8.00 uur                                                            |
|                                                                             |         | 8.30 uur                                                            |
| Vakantieopvang 9 weken pakket van 7.30 tot 18.00 uur                        | € 8,49  |                                                                     |
| - Opvang voor 9 weken schoolvakanties.                                      |         |                                                                     |
| - Hele week afname.                                                         |         |                                                                     |
| Vakantieopvang 6 weken pakket van 7.30 tot 18.00 uur                        | € 8,60  |                                                                     |
| - Opvang voor 6 weken schoolvakanties.                                      |         |                                                                     |
| - Hele week afname.                                                         |         |                                                                     |
|                                                                             |         | Voor vakantieopvang geldt een minimale afname van 10,5 uur per dag. |
| Flexibele maatwerkproducten                                                 |         | Uurtarief                                                           |
| Losse incidentele opvang & studiedagen                                      | € 11,74 |                                                                     |
| Te vroeg brengen en/of te laat ophalen                                      | € 16,89 |                                                                     |

#### **Voor de vakantieopvang pakketten gelden enkele regels:**

- U kunt zelf uw vakantieperiodes opgeven in het ouderportaal onder het kopje 'Planning'.
- U kunt uitsluitend hele weken vakantie opnemen, dus van maandag t/m vrijdag en geen losse dagen of dagdelen. Wilt u bijvoorbeeld van woensdag t/m woensdag vakantie opnemen, dan geldt dit niet als een hele vakantie week. Losse dagen, dagdelen of ruildagen worden niet meegerekend als afwezigheid voor een vakantie.
- De pakketten gelden voor een jaar, vanaf de ingangsdatum van uw contract.
- Een jaar na de ingangsdatum kunt u een wekenpakket wijzigen. U kunt via het ouderportaal uw contract wijzigen.
- Tussentijds wijzigen van een wekenpakket is niet mogelijk.
- Bij tussentijds veranderen van uren dan contractueel overeengekomen en/of opzegging zal er een nabalculatie plaats vinden.
- Wilt u een wijziging doorgeven en lukt het niet via het ouderportaal? Neem dan contact op met de locatiemanager.

#### **Breng- en ophaaltijden:**

- Op basis van de overeengekomen breng- en ophaaltijden wordt een plaatsingsovereenkomst opgesteld. De planning is vanaf de brengtijd tot de ophaaltijd. Ouders zijn verantwoordelijk om binnen de overeengekomen opvangtijden hun kind(eren) te brengen en te halen.
- Tijdens de schoolvakantie verwachten wij dat de kinderen vóór 08.45 uur aanwezig zullen zijn i.v.m. het starten van ons dagprogramma. Mocht u een keer later zijn dan de overeengekomen brengtijd neem dan telefonisch contact op met de pedagogisch medewerker van de groep.
- Tijdens onze eetmomenten willen onze pedagogisch medewerkers alle aandacht geven aan de kinderen. Daarom vragen wij u begrip om hier zoveel mogelijk rekening mee te houden als uw kind een keertje later of eerder naar de opvang komt brengen. Tijdens de eetmomenten mag de groep niet gestoord worden. Onze eetmomenten zijn van 09.00 tot 09.30 uur, van 11.30 tot 12.00 uur, van 14.30 tot 15.00 uur en van 16.30 tot 16.30 uur.

#### **Buiten de overeengekomen opvangtijden brengen of halen (te vroeg brengen en/of te laat ophalen)**

Indien u onverwachts verhinderd bent om uw kind binnen de overeengekomen tijden op te halen óf u wilt uw kind eerder brengen, dan wordt een extra uur in rekening gebracht. De extra-uur-prijs gaat in op het moment dat u te laat of te vroeg gebruik wenst te maken van de opvang. De pedagogisch medewerkers van de groep zullen u hiervan op de hoogte brengen mocht dit het geval zijn. De extra-uur-prijs is €16,89 en geldt als een heel uur.

#### **Studiedagen/ Incidentele opvang aanvragen/annuleren**

- Op studiedagen of vrije dagen kunt u uw kind aanmelden voor een hele dag opvang. U kunt uiterlijk 14 dagen vóór de gewenste dag, via het ouderportaal uw kind aanmelden.
- Indien de capaciteit toelaat is het in overleg mogelijk om een extra dag af te nemen. De kosten voor deze opvang worden volgens het geldende dagtarief in rekening gebracht. Onze planning wordt op basis van de geplande kinderen opgesteld. Om deze reden kan een incidentele opvang tot 48 uur van te voren kosteloos geannuleerd worden. Een annulering dient per mail of telefonisch bij de locatiemanager gemeld te worden. Bij het niet tijdig annuleren wordt de opvangdag in rekening gebracht volgens de afgesproken opvangtijden.

#### **Opvangdagen ruilen**

Het is mogelijk om een vaste dag te ruilen voor een andere dag. Voorwaarden is wel dat er een ruildag plaats kan vinden als er ruimte is binnen de bestaande kind- en personeelsplanning. Dit betekent dat de kind-leidster-ratio niet overschreden mag worden en er geen extra personeel ingezet hoeft te worden. U kunt een ruildag vooraf aanvragen via het ouderportaal. Ruilen is een service die wij ouders willen bieden en kan alleen indien de bezetting het toelaat. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

#### **Voorwaarden voor ruilen van opvangdagen:**

- Ruilen geldt niet in geval van ziekte, erkende feestdagen en sluitingsdagen.
- Ruildagen vervallen zodra de kinderopvang overeenkomst wordt beëindigd.
- Ruildagen worden uiterlijk 14 dagen vooraf aangevraagd via het ouderportaal.
- Ruilen van dagen is alleen mogelijk in dezelfde maand als de geplande opvangdag.
- Ruildagen zijn kind gebonden en kunnen niet worden ingezet voor broertjes of zusjes.

- Ruilen van opdagen zijn mogelijk, maar ruilen of schuiven van opvangtijden zijn helaas niet mogelijk.
- Ruildagen vervallen aan het einde van het kalenderjaar zodra het opvangcontract wordt beëindigd.
- Ruildagen zijn product gebonden, bijvoorbeeld NSO (naschoolse opvang) dagen alleen ruilen met NSO dagen.
- Een goedgekeurde ruildag kan niet nogmaals worden geruild, want er vindt al opvang plaats op die dag.
- Mocht u in nood zitten en spoedig een opvangdag nodig hebben, dan kunt u altijd telefonisch contact opnemen met de locatiemanager of haar vervanger. Wij denken graag met u mee en informeren u over de mogelijkheden.
- Afmelden kan tot 48 uur van te voren. Ingeplande maar niet afgenomen ruildagen (zonder bericht) komen te vervallen en kunnen niet worden gecompenseerd.
- I.v.m. onze planning en vaste gezichtenbeleid hebben we vaak 3-4 werkdagen nodig om een reactie te geven. Mocht u geen reactie ontvangen via het ouderportaal, neem dan telefonisch contact op met de locatie om de mogelijkheden te bespreken.

### Berekenwijze kinderopvang

Op basis van de opvangtijden in het contract, wordt het aantal opvanguren op jaarbasis berekend. De Belastingdienst wil voor de Kinderopvangtoeslag graag weten hoeveel uur opvang u gemiddeld per maand afneemt. Om die reden wordt het aantal opvanguren op jaarbasis vervolgens gedeeld door 12 gelijke termijnen. U krijgt dus voor de kinderopvang elke maand een gelijke factuur.

### Kosten warme maaltijd als extra service tijdens de schoolvakanties

Aangezien een warme maaltijd extra kosten met zich meebrengt vragen we hiervoor een kleine bijdrage om een deel van de kosten dekkend te krijgen. Reguliere maaltijden kosten per maaltijd €4,68. Voor ouders die 5 dagen opvang afnemen zijn de kosten €4,48 per maaltijd.

| BSO warme maaltijden  | 1 dag  | 2 dagen | 3 dagen | 4 dagen | 5 dagen<br>(korting) |
|-----------------------|--------|---------|---------|---------|----------------------|
| BSO 12 vakantie weken | € 4,68 | € 9,37  | € 14,05 | € 18,74 | € 22,40              |
| BSO 9 vakantie weken  | € 3,51 | € 7,03  | € 10,54 | € 14,05 | € 16,80              |
| BSO 6 vakantie weken  | € 2,34 | € 4,68  | € 7,03  | € 9,37  | € 11,20              |

### Sluitingsdagen 2023

In 2023 is Kinderopvang Engeltjes het gehele jaar geopend, met uitzondering van de onderstaande officiële feestdagen en een studiedag.

|                              |                     |
|------------------------------|---------------------|
| Tweede Paasdag               | Maandag 10 april    |
| Koningsdag                   | Donderdag 27 april  |
| Hemelvaartsdag               | Donderdag 18 mei    |
| Tweede Pinksterdag           | Maandag 29 mei      |
| Studiedag locatie Rotterdam* | Vrijdag 6 oktober   |
| Studiedag locatie Den Haag*  | Vrijdag 13 oktober  |
| Eerste Kerstdag              | Maandag 25 december |
| Tweede Kerstdag              | Dinsdag 26 december |

### Vervroegde sluitingsdag:

Dinsdag 5 december om 16.30 uur i.v.m. Sinterklaasavond

*\*) Studiedag: Op deze dag is de kinderopvang gesloten. Onze medewerkers volgen op de studiedag een bijscholingsprogramma. Er vinden verschillende trainingen plaats op het gebied van veiligheid en gezondheid, communicatie en pedagogische expertise. De kennis van de workshops kunnen de medewerkers rechtstreeks gebruiken tijdens hun dagelijkse werk bij de opvang van uw kind. De opvanguren voor deze dag zijn niet meegeteld in berekening van de jaaruren.*